



MINISTER
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 29.11. 2017 r.

BKA.I.0842.5.6.2017.PZ.MP2

Pan
Marek Hadel
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Lubaczowie
ul. Kościuszki 141
37-600 Lubaczów

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118a w związku z art. 103 ust 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy¹ - zwanej dalej ustawą, Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (dysponent Funduszu Pracy) przeprowadził w dniach od 28 sierpnia do 1 września 2017 roku kontrolę w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz udzielania im właściwych form pomocy w aktywizacji zawodowej w 2016 roku, w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lubaczowie (zwanym dalej Urzędem), przy ul. Kościuszki 141.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolujący Biura Kontroli i Audytu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w składzie: Paweł Ziętek oraz Marcin Powózka, główni specjaliści, na podstawie upoważnień o numerach BKO.IV.0160.127.2017 i BKO.IV.0160.128.2017 z dnia 22 sierpnia 2017 roku.

Celem kontroli była ocena sposobu wykonywania przez Urząd zadań, w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz stosowania form pomocy w związku z ustalonym profilem, określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (zwanej dalej ustawą).

¹ Dz.U.2017.1065 j.t., z późn. zm.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli:

I. Ustalanie profilu pomocy

W 2016 roku dokonano łącznie 5.087 profilowań² 4.475 bezrobotnych³. Badaniem objęto dokumentację 30 teczek⁴ osób, którym w 2016 roku ustalano profil pomocy.

Zgodnie z § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego⁵ (zwanego dalej rozporządzeniem), w celu uzyskania informacji określających oddalenie bezrobotnego od rynku pracy i jego gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy, Urząd przeprowadzał wywiad, podczas którego każdorazowo wykorzystywano *Kwestionariusz do profilowania pomocy dla bezrobotnych* dostępny w systemie Syriusz^{Std}.

W badanych sprawach przeciętny okres od rejestracji bezrobotnego do ustalenia profilu wynosił 10 dni.⁶

W poszczególnych teczkach znajdowały się podpisane przez bezrobotnego: informacja na temat form pomocy określonych w ustawie oraz karta klienta z informacją o ustalonym profilu pomocy. Dodatkowo bezrobotnym przekazywane były informacje o formach pomocy możliwe do zastosowania w ramach ustalonego profilu pomocy⁷.

W przypadku siedmiu badanych teczek⁸, po wypełnieniu Kwestionariusza dokonano zmiany profilu bezrobotnego na inny niż wskazany przez system. Uzasadnienia zmiany były zgodne z dostępnym w systemie Syriusz^{Std} katalogiem, poza jednym przypadkiem⁹, w którym wskazano odrębną przyczynę zmiany profilu.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

² Raport z systemu SyriuszStd liczba profilowań w 2016 r.

³ Raport z systemu SyriuszStd liczba osób sprofilowanych w 2016 r.

⁴ Numer ewidencyjny SyriuszStd: 080601/0011, 140312/00001, 011008/0002, 201010/00005, 190706/0014, 280909/0002, 150605/0007, 050116/00001, 271107/0001, 150508/0003, 040699/0048, 210102/0007, 080799/0093, 300699/0031, 231000/0001, 290414/00001, 170700/0006, 011215/00001, 241199/0023, 300999/0020, 140513/00003, 221209/0004, 18090/47405, 110202/0003, 170709/0002, 150216/00002, 200716/00001, 190602/0006, 290900/0013, 300913/00003.

⁵ Dz.U.2014.631.

⁶ Liczony od daty rejestracji bezrobotnego w PUP w Lubaczowie do czasu zatwierdzenia profilu w systemie SyriuszStd.

⁷ Informacje o formach pomocy możliwych do zastosowania w ramach ustalonego profilu pomocy I, II lub III.

⁸ Numer ewidencyjny SyriuszStd: 18090/47405; 300999/0020; 241199/0023; 190706/0014; 050116/00001, 011215/00001; 170709/0002.

⁹ Numer ewidencyjny SyriuszStd: 18090/47405.

II. Indywidualny Plan Działania – przygotowanie, monitorowanie i realizacja

Wszystkie badane Indywidualne Plany Działania (IPD) sporządzono w terminie wskazanym w art. 34a ust. 3 ustawy.

Monitoring realizacji IPD odbywał się poprzez osobistą wizytę bezrobotnego w siedzibie Urzędu lub kontakt telefoniczny. Fakt kontaktu/wizyty odnotowywano we właściwej zakładce systemu SyriuszStd, za wyjątkiem jednego przypadku, gdzie brakowało stosownej adnotacji¹⁰. Jak wyjaśniono, z analizy kontaktów przeprowadzonych przez doradcę klienta obsługującego osobę bezrobotną w dniu sporządzenia IPD¹¹ wynika, że wszystkie osoby, które odbyły wizytę w tym dniu w Urzędzie, miały ustalony kontakt telefoniczny na dzień 03.11.2017 r. Dodatkowo, skontaktowano się telefonicznie z osobą bezrobotną, która potwierdziła kontakt w listopadzie 2016 r., ale nie była w stanie potwierdzić daty dziennej kontaktu.¹²

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

III. Zastosowane formy pomocy dla ustalonego profilu

W 2016 roku Urząd stosował różne formy pomocy bezrobotnym:

- 1) pośrednictwo pracy (art. 36 ustawy) – 1.132 razy, łącznie dla profilu I i II,
- 2) poradnictwo zawodowe (art. 38 ustawy) – 555 razy dla profilu II i 7 dla profilu III¹³,
- 3) szkolenia wskazane przez bezrobotnego (art. 40 ust. 3 ustawy) – 11 razy dla profilu II,
- 4) finansowanie kosztów egzaminów (art. 40 ust. 3a ustawy) – 1 raz dla profilu II,
- 5) sfinansowanie studiów podyplomowych (art. 42a ustawy) – 9 razy dla profilu II,
- 6) refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a ustawy) – 21 razy dla profilu II,
- 7) przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (art. 46 ust. 1 pkt 2 ustawy) – 59 razy dla profilu II,
- 8) prace interwencyjne (art. 51 ustawy) – 367 razy dla profilu II,
- 9) staż (art. 53 ustawy) – 710 razy dla profilu II,
- 10) przygotowanie zawodowe dorosłych (art. 53a ustawy) – 7 razy dla profilu II,

¹⁰ Numer ewidencyjny SyriuszStd: 140513/0003.

¹¹ W dniu 06.09.2016 r.

¹² Wyjaśnienia Dyrektora PUP w Lubaczowie dotyczące braku w dokumentacji osoby bezrobotnej adnotacji dotyczącej monitorowania IPD z załączoną notatką służbową z dnia 29.08.2017 r.

¹³ Zestawienie zastosowanych form pomocy przez PUP w Lubaczowie w 2016 r., zawierające m.in. uzasadnienie stosowania wskazanej formy pomocy dla III profilu pomocy: „Osoby sygnalizujące chęć zmiany swojej sytuacji, ale nie potrafiące znaleźć się na rynku pracy, sporządzić dokumentów aplikacyjnych albo potrzebujące pomocy w wyborze kierunku kształcenia”.

- 11) roboty publiczne (art. 57 ustawy) – 97 dla profilu II,
- 12) dofinansowanie wynagrodzenia za bezrobotnego 50+ (art. 60d ustawy) – 60 razy dla profilu II,
- 13) refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (art. 61 ustawy) – 3 dla profilu II,
- 14) zatrudnienie wspierane u pracodawcy (art. 62b ust. 2 pkt 2 ustawy) – 5 razy dla profilu II,
- 15) bon szkoleniowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66k ustawy) – 14 razy dla profilu II,
- 16) bon stażowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66l ustawy) – 10 razy dla profilu II,
- 17) bon zatrudnieniowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66m ustawy) – 20 razy dla profilu II
- 18) bon na zasiedlenie dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66n ustawy) – 70 dla profilu II,
- 19) prace społecznie użyteczne (73a ustawy) – 96 razy dla profilu II,
- 20) wsparcie, o którym mowa w art. 12 ust. 3a ustawy o spółdzielniach socjalnych (art. 108 ust. 1 pkt 41 ustawy) – 6 razy¹⁴,
- 21) inne formy pomocy – 122 dla profilu II.

Łączne wydatki na zastosowane formy pomocy wyniosły 9.936,9 tys. zł.

W badanej dokumentacji, na 30 teczek objętych badaniem, stwierdzono 2 przypadki¹⁵ skierowania bezrobotnego na staż oraz 1 przypadek¹⁶ zatrudnienia bezrobotnych przy pracach społecznie użytecznych. W 16 przypadkach¹⁷ bezrobotnych wykreślono z rejestru w związku z podjęciem zatrudnienia, z czego 3 osoby¹⁸ zarejestrowały się ponownie, w badanym okresie, jako bezrobotni.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

¹⁴ Zestawienie zastosowanych form pomocy przez PUP w Lubaczowie w 2016 r., zawierające m.in. uzasadnienie stosowania wskazanej formy pomocy: „kontynuowane wsparcie od marca 2014 r.”

¹⁵ Numer ewidencyjny SyriuszStd: 040699/0048, 300699/0031.

¹⁶ Numer ewidencyjny SyriuszStd: 080799/0093.

¹⁷ Numer ewidencyjny SyriuszStd 18090/47405; 190602/0006; 290900/0013; 080601/0011; 011008/0002; 280909/0002; 150605/0007; 050116/00001; 271107/0001; 150508/0003; 231000/0001; 011215/00001; 241199/0023, 040699/0048, 300699/0031, 190706/0014.

¹⁸ Numer ewidencyjny SyriuszStd: 040699/0048, 300699/0031, 190706/0014.

IV. Ponowne ustalenie profilu pomocy dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej

Spośród badanych spraw, w 2016 roku w 5 przypadkach¹⁹ nastąpiło ponowne profilowanie w wyniku upływu terminów wskazanych w § 7 rozporządzenia. W każdym z ww. przypadków po dokonaniu analizy²⁰ realizacji IPD i przeprowadzeniu ponownego wywiadu bezrobotny był informowany o nowym profilu pomocy oraz o formach pomocy, jakimi może zostać objęty, a doradca sporządzał niezwłocznie nowy IPD. Powyższe było zgodne z § 9 ust. 2 i 3 rozporządzenia.

W jednym badanym przypadku, na skutek zmiany w postawie bezrobotnego²¹, w trakcie realizacji IPD w profilu III, doradca klienta przeprowadził wywiad i przy pomocy Kwestionariusza ustalił II profil pomocy oraz przygotował nowe IPD. W wyniku zmiany profilu bezrobotny podjął zatrudnienie przy pracach interwencyjnych. Postępowanie to było zgodne z § 9 ust. 1 i 3 rozporządzenia.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, nie wnoszę zastrzeżeń do sposobu realizacji zadań przez Powiatowy Urząd Pracy w Lubaczowie w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz udzielania im właściwych form pomocy w aktywizacji zawodowej w 2016 roku.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. **MINISTER**
Stanisław Szwed
SEKRETARZ STANU

¹⁹ Numer ewidencyjny SyriuszStd: 201010/00005; 300913/00003; 210102/0007; 080799/0093; 300699/0031.

²⁰ Wyjaśnienia Dyrektora PUP dotyczące dokonywania analizy realizacji IPD.

²¹ Numer ewidencyjny SyriuszStd: 110202/0003;